



Beca Tablet con Conectividad

Universidad Nacional Autónoma de México



Beneficiario

1

Condiciones generales

- Firmar la Carta responsiva. En caso de ser menor de edad, deberá ser firmada por la madre, padre o tutor legal, anexando copia de su identificación oficial.
- Cumplir lo previsto en los Lineamientos de uso, Manual de usuario de la Tableta, así como lo relativo al manejo de incidentes.
- Contestar cualquier solicitud de información o cuestionario enviado por la UNAM como parte del monitoreo del servicio.

2

El paquete incluye

- Tableta WiFi – 4G con número IMEI.
- Tarjeta SIM con número ICC, con servicio mensual precargado de 8.5 Gb con velocidad de bajada de 10 Mbps.
- Accesorios: Cable USB, Adaptador de corriente, Manuales.

3

Uso exclusivo para actividades académicas

- Evitar el uso del servicio para actividades comerciales, lúdicas o de entretenimiento, ya que podría agotarse el paquete de datos antes del fin de mes.
- No prestar, arrendar, compartir o vender la Tableta proporcionada y/o el servicio de datos.

4

No alterar la Tableta en su estructura física

- No colocar calcomanías, leyendas, marcas u otros distintivos sobre su superficie.
- No retirar, manipular o intercambiar la SIM. De hacerlo, el servicio se suspenderá y la Tableta se bloqueará.
- No abrir o exponer cualquier elemento electrónico de la Tableta.
- Conservar la caja, instructivos, cables y accesorios con los que se recibe el equipo.

5

Datos móviles y recarga

- La Tableta podrá ser utilizada donde haya acceso a la cobertura de datos móviles del proveedor AT&T.
- El estudiante podrá disponer hasta de 8.5 GB mensuales con una tasa de transferencia de al menos 10 Mbps.
- Si se agota el total de los datos asignados en el mes, podrá seguir usando la Tableta en redes WiFi hasta la activación del siguiente mes del servicio de datos móviles.
- El estudiante podrá realizar recargas electrónicas con recursos propios por la cantidad que decida, sin solicitar reembolso o pago de dicha recarga a la UNAM.

6

Devolución de la tableta

- Al término del periodo de la beca, devolver la Tableta y la tarjeta SIM, a su entidad académica, en las mismas condiciones en las que se recibió.
- Devolver la Tableta funcionando y en buenas condiciones, en el empaque original, con todos los accesorios y la tarjeta SIM, tal como como fue recibida.
- Asegurarse de lo siguiente:
 - Borrar la cuenta de correo personal e información de tu propiedad.
 - Retirar la tarjeta SD en caso de que se le haya colocado una.

7

Uso inicial de la Tableta

1. **Encendido.** Mantener presionado el botón de encendido y liberarlo hasta que aparezca el logotipo del fabricante (Alcatel).
2. **PIN.** Se podrá acceder a la Tableta por medio del PIN 2021, posteriormente podrá cambiarse desde la configuración del sistema.
3. **Tarjeta SIM.** No retirar, manipular o intercambiar la SIM con otros dispositivos ya que está asociada al número de IMEI de la Tableta. De hacerlo la Tableta se bloqueará.
4. **Conexión WiFi.** Para configurar la Tableta con redes WiFi, ingresar a la opción Ajustes – WiFi y seleccionar la red inalámbrica a la que se vinculará la Tableta.
5. **Cargador.** La Tableta no tiene carga de batería al 100% inicialmente. Es recomendable dejarla cargando, al menos unas 6 horas previo a que se utilice.
6. **Cuenta asociada (CA).** La Tableta está registrada con una cuenta de correo electrónico dominio tabletas.unam.mx. Esa cuenta no puede ser eliminada. En caso de intentarlo el equipo quedará bloqueado.
7. **Cuentas personales.** Puede agregarse una o varias cuentas personales de correo electrónico desde la opción Ajustes – Cuentas.
8. **Número telefónico de la SIM.** Registrar por separado el número telefónico asignado a la SIM. Se obtiene por cualquiera de estos dos procesos:
 - Marcando en la aplicación de teléfono ***#78#**
 - Accediendo a Ajustes – Sistema – Acerca del teléfono – Estado – Estado de la SIM.
9. **IMEI.** El número IMEI se encuentra en la caja que contiene la Tableta y en una etiqueta en la parte posterior del equipo. En caso de requerir algún soporte técnico debe proporcionarse el número IMEI completo.

8

Reporte de incidentes o fallas

- En caso de tener algún problema con la Tableta o el servicio de datos, deberá notificarse al Centro de atención AT&T.
- Reportar a su entidad académica cualquier incidente o falla con el servicio o la Tableta, que no sea resuelto por el proveedor del servicio.
- En caso de robo, daño o pérdida de la Tableta, levantar un acta de hechos ante su entidad académica.
- Tener a la mano los siguientes datos:
 - IMEI.
 - Número telefónico de la SIM.
 - Cuenta asociada (CA).
 - Cuenta de correo electrónico personal.
- También comunicarse al correo electrónico sopORTE.tabletas@unam.mx, describiendo el tipo de falla y los datos antes descritos. Adicionalmente puede consultar el área de preguntas frecuentes del sitio <https://sistemas.tic.unam.mx/tabletas>

9

Centro de atención AT&T

Atención las 24 horas los 365 días del año para:

- A) Reporte para suspensión de servicio de conectividad por robo o extravío de la Tableta.
- B) Reporte de fallas en el servicio de conectividad.

Para contactar al Centro de Atención AT&T, usar cualquiera de las siguientes opciones:

- A) Por teléfono al **800 1010 288**
- B) Por chat, ingresando al sitio <https://www.att.com.mx>, opción CHAT atención a clientes AT&T.
- C) Por correo electrónico, escribiendo a la cuenta: rm-mx.atencionclientes@mx.att.com

El proveedor del servicio solicitará el número telefónico de la SIM y el IMEI de la Tableta. Tenerlos a la mano antes de cualquier reporte.